



**Автономная некоммерческая организация
Центр творческого развития
«Академия современного искусства»**

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.22, стр.1, этаж 2, пом. I, тел.: +7(499)689-99-99
ИНН 9701177394, КПП 770101001, ОГРН 1217700226820, ОКПО 60052015

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

Честных И.А.

01.04.2023 г.



**ПОРЯДОК
информирования Заказчика об оказании платных услуг
в АНО «Академия современного искусства»**

I. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации Центр творческого развития «Академия современного искусства» (далее – «Академия») разработан в соответствии с:
- Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300–1 «О защите прав потребителей»;
 - Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. №706;
 - Уставом Автономной некоммерческой организации «Центр творческого развития «Академия современного искусства».
- 1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:
- **«Заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - **«Исполнитель»** – АНО «Академия современного искусства», организация, предоставляющая платные образовательные услуги;
 - **«Обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – «Договоры»).
- 1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Академии.
 - 1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора Заказчиком.
 - 1.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

II. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

- 2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:
 - порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
 - свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
 - цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
 - договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
 - порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком или Обучающимся недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
 - документе, который будет выдан Заказчику или Обучающемуся после оказания платных образовательных услуг;
 - ответственных лицах Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.
- 2.3. Помимо указанной в пункте 2.2 информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.
- 2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

- 2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной форме.
- 2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

III. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Академии

- 3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее – «Система информирования»).
- 3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:
 - обеспечение открытости и общедоступности информации об Академии и об её деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке;
 - размещение информации об Академии и об оказываемых платных образовательных услугах на стойке информации в Академии;
 - устное информирование Заказчика при его личном обращении в Академию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания таких услуг.
- 3.3. Назначение ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчиков об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, осуществляется приказом Исполнительного директора.

IV. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Академии

- 4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети Интернет (<https://academy-ik.com/>) документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе:
 - образец договора об оказании платных образовательных услуг;
 - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
 - перечень оказываемых платных образовательных услуг;
 - информацию:
 - а. о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
 - б. о лицензии на осуществление образовательной деятельности (указание на ее наличие, сведений о лицензируемом виде деятельности, реквизитах лицензии);
 - в. о структуре и об органах управления образовательной организации;
 - г. об уровне образования;
 - д. о формах обучения;
 - е. о нормативном сроке обучения;
 - ж. описание образовательной программы;

- з. об учебном плане;
 - и. о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
 - к. о руководителе Академии, об ответственном лице за организацию оказания платных образовательных услуг;
 - л. контактные телефоны;
 - м. адрес электронной почты;
 - н. о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:
 - фамилия, имя, отчество работника;
 - занимаемая должность;
 - преподаваемые дисциплины;
 - стаж работы по специальности;
 - о. о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек.
 - п. Копии:
 - Устава Автономной некоммерческой организации «Центр творческого развития «Академия современного искусства»;
 - Правил приема обучающихся в АНО «Академия современного искусства»;
 - Положения об организации образовательного процесса и режиме учебных занятий обучающихся отделения платных образовательных услуг АНО «Академия современного искусства»
 - Положения о контроле успеваемости и аттестации обучающихся в АНО «Академия современного искусства»;
 - Порядка перевода, отчисления и восстановления обучающихся АНО «Академия современного искусства»;
 - Порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО «Академия современного искусства» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
 - Правил внутреннего распорядка обучающихся АНО «Академия современного искусства».
 - р. Отчет о результатах самообследования.
- 4.2. Исполнитель также размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

**V. Информирование об Исполнителе и
об оказываемых им платных образовательных услугах
посредством размещения информации на стойке информации**

- 5.1. На стойке информации Исполнитель размещает следующую информацию о себе:
- о месте нахождения Академии, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
 - о структуре и об органах управления Академии;
 - перечень платных образовательных услуг, оказываемых Академией;

- информация стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге);
 - о формах обучения;
 - об ориентировочном сроке обучения.
- 5.2. Копию выписки из реестра лицензий об образовательной деятельности;
- 5.3. Копии локальных нормативных актов Академии о платных образовательных услугах:
- Правил приема обучающихся в АНО «Академия современного искусства»;
 - Положения об организации образовательного процесса и режиме учебных занятий обучающихся отделения платных образовательных услуг АНО «Академия современного искусства»
 - Положения об оказании платных образовательных услуг АНО «Академия современного искусства»;
 - Положения о контроле успеваемости и аттестации обучающихся в АНО «Академия современного искусства»;
 - Порядка перевода, отчисления и восстановления обучающихся АНО «Академия современного искусства»;
 - Порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО «Академия современного искусства» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
 - Правил внутреннего распорядка обучающихся АНО «Академия современного искусства».
 - Порядка действий Академии и Заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг, а также
 - формы договора об оказании платных образовательных услуг.

VI. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

- 6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное лицо. Уполномоченное лицо при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:
- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в Академии;
 - знакомит Заказчика с:
 - ✓ Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
 - ✓ локальными нормативными актами Академии о платных образовательных услугах, в том числе с:
 - ✓ Правилами приема обучающихся в АНО «Академия современного искусства»;
 - ✓ Положением об организации образовательного процесса и режиме учебных занятий обучающихся отделения платных образовательных услуг АНО «Академия современного искусства»

- ✓ Положением об оказании платных образовательных услуг АНО «Академия современного искусства»;
 - ✓ Положением о контроле успеваемости и аттестации обучающихся в АНО «Академия современного искусства»;
 - ✓ Порядком перевода, отчисления и восстановления обучающихся АНО «Академия современного искусства»;
 - ✓ Порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО «Академия современного искусства» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
 - ✓ Правилами внутреннего распорядка обучающихся АНО «Академия современного искусства».
 - ✓ Порядком действий Академии и Заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг, а также
 - предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
 - предоставляет информацию о применяемых формах договора на оказание платных образовательных услуг;
 - предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом IV настоящего Порядка;
 - информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.
- 6.2. Уполномоченное лицо предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:
- копию Устава Автономной некоммерческой организации «Центр творческого развития «Академия современного искусства»;
 - копию выписки из реестра лицензий об образовательной деятельности.
- 6.3. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику предоставляется информация о лице, в компетенцию которого входит решение заданного Заказчиком вопроса и контактная информация такого лица.

**VII. Ответственные лица Исполнителя,
обеспечивающие непосредственное информирование
Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг**

- 7.1. Работники Исполнителя, на которых приказом Исполнительного директора возложена ответственность по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, в своей деятельности:
- руководствуются положениями настоящего Порядка;
 - взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.
- 7.2. Работники Исполнителя, на которых приказом Исполнительного директора возложена ответственность по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обязаны знать:

- требования законодательства Российской Федерации, требования подзаконных нормативных актов, положения локальных нормативных актов Академии, регулирующих вопросы оказания платных образовательных услуг;
 - требования законодательства Российской Федерации, требования подзаконных нормативных актов, положения локальных нормативных актов Академии, регулирующих правовое положение обучающихся и заказчиков образовательных услуг;
 - требования законодательства Российской Федерации, требования подзаконных нормативных актов, положения локальных нормативных актов Академии, регулирующих правовое положение педагогических работников Академии, администрации Академии.
- 7.3. Лицо из числа работников Исполнителя, на которых приказом Исполнительного директора возложена ответственность по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, назначается приказом Исполнительного директора руководителем Системы информирования.
- 7.4. Руководитель Системы информирования:
- организует надлежащее функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
 - обеспечивает внутренний контроль за полнотой и качеством работы по информированию заказчиков по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора, организованной в Академии;
 - формирует и представляет на рассмотрение Исполнительному директору предложения, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с нормативно установленными требованиями, обеспечивает реализацию утвержденных Исполнительным директором мероприятий, направленных на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг.
- 7.5. Работники Исполнителя, на которых приказом Исполнительного директора возложена ответственность по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, несут ответственность за:
- организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг.

VIII. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента утверждения приказом Исполнительного директора и действует бессрочно.
- 8.2. Внесение изменений в настоящий Порядок, в том числе принятие новой редакции настоящего Порядка осуществляется приказом Исполнительного директора.