

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ международного вокального конкурса «Шаг вперед»

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящее Положение устанавливает порядок участия в программе лояльности вокального конкурса «Шаг вперед» (далее – **Программа лояльности/ Программа**) и определяет условия получения вознаграждений участниками.
- 1.2.** Организатором Программы лояльности является ООО «Академия медийных и музыкальных проектов» (далее – **Организатор, Академия**).
- 1.3.** Программа лояльности действует на постоянной основе с момента утверждения настоящего Положения.
- 1.4.** Участниками Программы лояльности (далее – **Участники**) могут стать все лица, принимающие участие в вокальном конкурсе «Шаг вперед» и получившие паспорт участника.
- 1.5.** Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение с обязательным уведомлением Участников не менее чем за 14 календарных дней до вступления изменений в силу.

### II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 2.1.** Основными целями Программы лояльности являются:

- поощрение постоянных участников конкурса «Шаг вперед»;
- стимулирование активного участия в образовательных и конкурсных мероприятиях Академии;
- создание сообщества талантливых вокалистов;
- развитие долгосрочных взаимоотношений с участниками.

- 2.2.** Задачами Программы являются:

- мотивация участников к систематическому совершенствованию вокального мастерства;
- стимулирование привлечения новых участников;
- создание системы нематериальной мотивации через достижения и награды.

### III. СИСТЕМА НАЧИСЛЕНИЯ ПЕЧАТЕЙ

- 3.1.** Основной единицей учёта в Программе лояльности является печать, которая проставляется в паспорте участника за совершение определённых действий.

- 3.2.** Печати начисляются за следующие виды активности:

### **3.2.1. Участие в конкурсе и призовые места:**

<b>Достижение</b>	<b>Кол-во печатей</b>
Базовое участие в конкурсе «Шаг вперед»	8
Бронзовый призёр (3 место)	4
Серебряный призёр (2 место)	8
Золотой призёр (1 место)	12
Обладатель Гран-при	15

### **3.2.2. Образовательные активности:**

<b>Вид активности</b>	<b>Кол-во печатей</b>
Индивидуальный урок	4
Участие в мастер-классе	2
Консультация по репертуару и продвижению	4

### **3.2.3. Дополнительные активности:**

<b>Вид активности</b>	<b>Кол-во печатей</b>
Приведённый друг (новый участник конкурса)	3
Публикация в социальных сетях	1
«Прорыв сезона»*	2

\*«Прорыв сезона» – улучшение результата не менее, чем на ступень по сравнению с предыдущим конкурсом (например, с дипломанта до лауреата 3 степени; или с лауреата 3 степени до лауреата 2 степени).

### **3.3. Печати начисляются по факту подтверждения соответствующей активности:**

- за участие в конкурсе – после завершения конкурсного выступления;
- за призовые места – после официального объявления результатов;
- за образовательные активности – после прохождения урока/мастер-класса/консультации;
- за приведённого друга – после первого участия нового участника в конкурсе;
- за публикации – после предоставления скриншота публикации организатору;
- за «Прорыв сезона» – по решению жюри или организатора.

**3.4.** Печати не могут быть переданы другим лицам, обменяны на денежные средства или аннулированы, за исключением случаев, предусмотренных разделом VIII настоящего Положения. Печати не имеют срока действия и сохраняются за Участником на весь период действия Программы.

## IV. СИСТЕМА УРОВНЕЙ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

**4.1.** В Программе лояльности установлено пять уровней достижений:

Уровень	Кол-во печатей	Награда
<b>Уровень 1. ДЕБЮТ</b>	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Стикерпак с символикой конкурса</li> <li>– Скидка 5% на участие в следующем конкурсе</li> </ul>
<b>Уровень 2. ВОСХОДЯЩАЯ ЗВЕЗДА</b>	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Бутылка с символикой конкурса</li> <li>– Брелок</li> <li>– Скидка 10% на индивидуальные уроки</li> <li>– Футболка с символикой конкурса</li> </ul>
<b>Уровень 3. АМБАССАДОР СЦЕНЫ</b>	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Скидка 15% на участие в следующем конкурсе</li> <li>– Приоритетная регистрация на следующий конкурс</li> <li>– Бесплатная консультация по репертуару и продвижению</li> <li>– Скидка 25% на участие в конкурсе</li> <li>– Скидка 25% на индивидуальные уроки</li> <li>– Приоритетная регистрация на следующий конкурс</li> <li>– Фирменный мерч (футболка, стикерпак, бутылка, брелок)</li> <li>– Именной сертификат</li> <li>– Бесплатное участие в конкурсе «Шаг вперед»</li> </ul>
<b>Уровень 4. ПРОФЕССИОНАЛ</b>	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Публикация интервью с участником на сайте и в социальных сетях Академии</li> <li>– возможность выступить на концерте во время одного из следующих конкурсов «Шаг вперед» вне конкурса</li> </ul>
<b>Уровень 5. ЛЕГЕНДА</b>	80	

**4.2.** Скидки, предоставляемые в рамках Программы лояльности, не суммируются с другими акциями и специальными предложениями Академии, если иное не указано отдельно.

**4.3.** Награды выдаются Участнику в течение 30 календарных дней с момента достижения соответствующего уровня.

**4.4.** Порядок предоставления и использования скидок:

- (i) Каждая скидка, полученная Участником при достижении нового уровня Программы, действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента ее получения и может быть использована только один раз;

- (ii) Скидки, предоставляемые в рамках Программы, не суммируются между собой, а также с другими акциями и специальными предложениями Организатора, если иное не указано отдельно;
- (iii) В случае если Участник имеет право на несколько действующих скидок на одну и ту же услугу (*например, скидку 5% и 15% на участие в конкурсе*), при оплате он вправе выбрать и применить только одну из них по своему усмотрению;
- (iv) Использование Участником одной из своих скидок влечет за собой обновление ее срока действия: с момента применения устанавливается новый 12-месячный период ее доступности. При этом данное действие не изменяет условия и сроки действия других скидок, предоставленных Участнику.

**4.5.** Организатор вправе изменять по своему усмотрению состав наград и фирменного мерча.

## V. ПАСПОРТ УЧАСТНИКА

**5.1.** Каждому Участнику Программы выдаётся паспорт участника – специальный буклете для учёта достижений и печатей.

**5.2.** Паспорт участника содержит следующие разделы:

- **Мои достижения** – печати за конкурсы с датами и местами;
- **Путь развития** – печати за индивидуальные уроки, мастер-классы, консультации;
- **Коммьюнити** – печати за публикации в социальных сетях и приведённых друзей;
- **Трофеи** – печати за достигнутые уровни.

**5.3.** В паспорте проставляются следующие виды печатей:

- Синяя печать – участие в конкурсе;
- Бронзовая печать – 3 место в конкурсе;
- Серебряная печать – 2 место в конкурсе;
- Золотая печать – 1 место в конкурсе;
- Голографическая печать – Гран-при;
- Зелёная печать – уроки, мастер-классы, консультации;
- Оранжевая печать – «приведи друга», публикации;
- Специальные наклейки – достижение уровней.

**5.4.** Паспорт участника является собственностью Участника. В случае утери паспорта Организатор имеет право восстановить паспорт с сохранением всех накопленных печатей при условии предоставления подтверждающих документов или фотографий утерянного паспорта.

**5.5.** За восстановление паспорта взимается административный сбор в размере, установленном Организатором.

## VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**6.1.** Организатор имеет право:

- проверять достоверность информации, предоставленной Участниками;
- отказать в начислении печатей при выявлении нарушений условий Программы;
- изменять условия Программы с предварительным уведомлением Участников путем публикации новых условий Программы на сайте вокального конкурса;

- приостанавливать или прекращать действие Программы.

6.2. Организатор обязуется:

- своевременно начислять печати за подтверждённые достижения;
- предоставлять Участникам заявленные награды;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Участников;
- информировать Участников об изменениях в Программе.

6.3. Участник имеет право:

- получать печати за все виды активности, предусмотренные настоящим Положением;
- получать вознаграждения при достижении соответствующих уровней;
- получать информацию о своих достижениях и накопленных печатях;
- отказаться от участия в Программе в любой момент.

6.4. Участник обязуется:

- предоставлять достоверную информацию о своих достижениях;
- предоставлять подтверждающие документы (скриншоты, сертификаты и т.д.) по требованию Организатора;
- соблюдать правила конкурса «Шаг вперед» и этические нормы;
- бережно относиться к паспорту участника.

## VII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Печати за участие в конкурсе начисляются автоматически всем зарегистрированным участникам независимо от результата выступления.

7.2. Печати за призовые места начисляются дополнительно к печатям за участие (*например, участник, занявший 1 место, получит 8 печатей за участие + 12 печатей за победу, итого 20 печатей*).

7.3. Для получения печати «Прорыв сезона» необходимо документально подтвердить улучшение результата (копии дипломов, протоколов жюри).

7.4. Печать за приведённого друга начисляется только в том случае, если новый участник ранее не принимал участие в конкурсах Академии.

7.5. Печать за публикацию в социальных сетях начисляется при соблюдении следующих условий:

- публикация содержит упоминание конкурса «Шаг вперед» или Академии;
- публикация находится в открытом доступе;
- предоставлен скриншот публикации организатору в течение 7 дней с момента размещения.

7.6. Одна публикация может быть засчитана только один раз. Повторные публикации на разных платформах или в разных форматах считаются отдельно.

## VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Организатор не несёт ответственности за:

- технические сбои при начислении печатей, произошедшие не по вине Организатора;
- утерю или порчу паспорта участника;
- невозможность использования скидок по причинам, не зависящим от Организатора.

**8.2.** Участник несёт ответственность за предоставление недостоверной информации. В случае выявления мошеннических действий Организатор имеет право:

- аннулировать незаконно полученные печати;
- отказать в предоставлении наград;
- исключить Участника из Программы лояльности без возврата ранее полученных наград;
- отстранить Участника, уличенного в мошеннических действиях, от участия в будущих конкурсах «Шаг вперед» и другие проектах Академии.

**8.3.** Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Положения, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## IX. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

**9.1.** Организатор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Участников в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**9.2.** Участвуя в Программе, Участник даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях реализации Программы лояльности.

**9.3.** Организатор имеет право использовать обезличенную статистическую информацию о Программе лояльности в маркетинговых и аналитических целях.

## X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**10.1.** Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Организатором.

**10.2.** Участие в Программе лояльности является добровольным и подтверждается получением паспорта участника.

**10.3.** Получая паспорт участника, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящим Положением, понимает и принимает все его условия.

**10.4.** Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**10.5.** Актуальная версия настоящего Положения размещается на официальном сайте Академии и доступна всем заинтересованным лицам.

**10.6.** По всем вопросам, связанным с Программой лояльности, Участники могут обращаться к Организатору по контактам, указанным на официальном сайте Академии.

## ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Приложение 1. Форма заявки на восстановление паспорта

Приложение 1.

**ЗАЯВКА НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАСПОРТА УЧАСТНИКА  
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ  
ВОКАЛЬНОГО КОНКУРСА «ШАГ ВПЕРЕД»  
(ФОРМА)**

Дата подачи заявки: «\_\_\_» 20\_\_\_ г.

**1. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКЕ**

Ф.И.О. участника: \_\_\_\_\_

Дата рождения: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Социальные сети (VK/Telegram/др.): \_\_\_\_\_

**2. СВЕДЕНИЯ О ПАСПОРТЕ УЧАСТНИКА**

Дата получения паспорта: «\_\_\_» 20\_\_\_ г.

Дата утери/порчи паспорта: «\_\_\_» 20\_\_\_ г.

Обстоятельства утери/порчи паспорта:

---

---

**Последний известный уровень достижений:**

- Уровень 1. ДЕБЮТ (10 печатей)
- Уровень 2. ВОСХОДЯЩАЯ ЗВЕЗДА (25 печатей)
- Уровень 3. АМБАССАДОР СЦЕНЫ (40 печатей)
- Уровень 4. ПРОФЕССИОНАЛ (60 печатей)
- Уровень 5. ЛЕГЕНДА (80 печатей)

**Приблизительное количество печатей:** \_\_\_\_\_

**3. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИЯХ**

**3.1. Участие в конкурсах «Шаг вперед»**

№	Сезон/дата конкурса	Результат (место)	Количество печатей
---	---------------------	-------------------	--------------------

1

2

№ Сезон/дата конкурса Результат (место) Количество печатей

3

4

Итого печатей за конкурсы: \_\_\_\_\_

### 3.2. Образовательные активности

Количество пройденных индивидуальных уроков: \_\_\_\_\_ ( $\times 4 =$  \_\_\_\_\_ печатей)

Количество посещённых мастер-классов: \_\_\_\_\_ ( $\times 2 =$  \_\_\_\_\_ печатей)

Количество консультаций: \_\_\_\_\_ ( $\times 4 =$  \_\_\_\_\_ печатей)

Итого печатей за образовательные активности: \_\_\_\_\_

### 3.3. Дополнительные активности

Количество приведённых друзей: \_\_\_\_\_ ( $\times 3 =$  \_\_\_\_\_ печатей)

Количество публикаций в социальных сетях: \_\_\_\_\_ ( $\times 1 =$  \_\_\_\_\_ печатей)

Наличие достижения «Прорыв сезона»:  Да (2 печати)  Нет

Итого печатей за дополнительные активности: \_\_\_\_\_

## 4. ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

К заявке прилагаю следующие документы и материалы:

- Фотографию/скан утерянного паспорта участника (если имеется)
- Дипломы/сертификаты с конкурсов «Шаг вперед» (кол-во: \_\_\_\_\_)
- Подтверждения участия в мастер-классах/уроках (кол-во: \_\_\_\_\_)
- Скриншоты публикаций в социальных сетях (кол-во: \_\_\_\_\_)
- Подтверждения приведённых друзей (имена: \_\_\_\_\_)
- Другие подтверждающие материалы: \_\_\_\_\_

## 5. СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ВОССТАНОВЛЕННОГО ПАСПОРТА

- Лично в Академии Игоря Крутого
- Почтой России по адресу: \_\_\_\_\_
- Курьерской службой по адресу: \_\_\_\_\_

\* Стоимость доставки паспорта оплачивается Участником дополнительно.

## 6. ОПЛАТА АДМИНИСТРАТИВНОГО СБОРА

Сумма административного сбора за восстановление паспорта: \_\_\_\_\_ руб.

Способ оплаты:

- Оплачено (приложить квитанцию/чек)  
 Будет оплачено при получении  
 Безналичный перевод (реквизиты указаны ниже)

Дата оплаты: «\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

## 7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

даю своё согласие ООО «Академия медийных и музыкальных проектов» на обработку моих персональных данных, указанных в настоящей заявке, в целях восстановления паспорта участника программы лояльности в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 8. ЗАЯВЛЕНИЕ УЧАСТНИКА

Настоящим подтверждаю, что:

- вся информация, указанная в заявке, является достоверной;
- ознакомлен(а) с Положением о программе лояльности вокального конкурса «Шаг вперед»;
- обязуюсь предоставить дополнительные подтверждающие документы по требованию Организатора;
- понимаю, что в случае предоставления недостоверной информации Организатор имеет право отказать в восстановлении паспорта;
- согласен(на) с взиманием административного сбора за восстановление паспорта и оплатой стоимости его доставки.

Подпись Участника: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Для участников младше 18 лет:

Подпись родителя/законного представителя: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

## ОТМЕТКА ОРГАНИЗАТОРА

(заполняется сотрудником Академии)

Дата приёма заявки: «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Принял: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись, Ф.И.О.)

Регистрационный номер заявки: № \_\_\_\_\_

**Проверка документов:**

- Документы соответствуют требованиям  
 Требуются дополнительные документы (указать): \_\_\_\_\_

**Подтверждённое количество печатей:**

- За конкурсы: \_\_\_\_\_
- За образовательные активности: \_\_\_\_\_
- За дополнительные активности: \_\_\_\_\_
- **ИТОГО:** \_\_\_\_\_

**Восстановленный уровень:** \_\_\_\_\_

**Статус заявки:**

- Одобрена  
 Требует дополнительной проверки  
 Отклонена (причина: \_\_\_\_\_)

**Дата выдачи восстановленного паспорта:** «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Подпись выдавшего:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Контакты для справок:**

Телефон: +7 (499) 689-99-99

E-mail: [step-up@academy-ik.com](mailto:step-up@academy-ik.com)

Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая, д. 8/2, стр. 1

*Заявка рассматривается в течение 10 рабочих дней с момента подачи всех необходимых документов.*