

**Кому:** ООО “АКАДЕМИЯ МЕДИЙНЫХ И  
МУЗЫКАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ”  
ОГРН 1157746316430, ИНН 7704312707  
Юридический адрес: 109004, г. Москва,  
ул. Александра Солженицына, д. 23А стр. 1,  
помещ. II, ком 7

**От:** ФИО: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о возврате товара надлежащего качества и возврате денежных средств**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО), сообщаю об отказе от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом на сайте <https://academy-ik.ru/tshirt>, и прошу оформить возврат.

**Сведения о заказе:**

Номер заказа: \_\_\_\_\_

Дата заказа: «» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата получения товара: «» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Способ получения:  доставка  самовывоз

**Сведения о товаре:**

Наименование товара: \_\_\_\_\_

Размер: \_\_\_\_\_ Цвет: \_\_\_\_\_

Количество: \_\_\_\_\_

Цена товара: \_\_\_\_\_ руб.

**Причина возврата:** \_\_\_\_\_

Подтверждаю, что:

- товар не был в употреблении;
- сохранены товарный вид, потребительские свойства, ярлыки/бирки/этикетки;
- товар возвращается в комплектации, в которой был получен.

Прошу:

1. принять возвращаемый товар;
2. вернуть уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ руб.

**Способ возврата денежных средств:**

тем же способом, которым была произведена оплата (по умолчанию)

по банковским реквизитам:

Получатель: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

Счет/карта №: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_ Корр. счет: \_\_\_\_\_

(или иные реквизиты): \_\_\_\_\_

**Способ возврата товара Продавцу:**

передаю лично по адресу возврата

направляю доставкой/почтовым отправлением (трек-номер): \_\_\_\_\_

**Адрес возврата товара:**

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 8/2, стр. 1 (вход с Большого Златоустинского переулка).

Приложения (при наличии):

1. Копия/скрин электронного чека или иного подтверждения оплаты.
2. Фото товара/ярлыков (по желанию).

Дата: « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

**Кому:** ООО “АКАДЕМИЯ МЕДИЙНЫХ И  
МУЗЫКАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ”  
ОГРН 1157746316430, ИНН 7704312707  
Юридический адрес: 109004, г. Москва,  
ул. Александра Солженицына, д. 23А стр. 1,  
помещ. II, ком 7

**От:** ФИО: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

(заявление) по товару ненадлежащего качества

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО), приобрел(а) товар в интернет-магазине на сайте  
<https://academy-ik.ru/tshirt>.

#### Сведения о заказе:

Номер заказа: \_\_\_\_\_

Дата заказа: «» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата получения товара: «» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Способ получения:  доставка  самовывоз

#### Сведения о товаре:

Наименование товара: \_\_\_\_\_

Размер: \_\_\_\_\_ Цвет: \_\_\_\_\_

Количество: \_\_\_\_\_

Цена товара: \_\_\_\_\_ руб.

#### Описание недостатка (дефекта):

Дата обнаружения недостатка: «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

На основании [ст. 18](#) Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу (отметить одно):

- вернуть уплаченную сумму (расторжение договора)
- заменить товар на аналогичный (тот же товар, модель/артикул)
- заменить товар на другой размер/цвет (при наличии)
- соразмерно уменьшить покупную цену

#### Дополнительно прошу:

- провести проверку качества товара
- при необходимости назначить экспертизу товара; прошу уведомить меня о месте и времени проведения экспертизы, так как я намерен(а) присутствовать.

#### Возврат товара:

Готов(а) передать товар Продавцу для проверки качества/экспертизы:

- лично по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 8/2, стр. 1 (вход с Большого Златоустинского переулка)
- направлю доставкой/почтовым отправлением (согласую способ с Продавцом)

#### Приложения:

1. Фото общего вида товара.
2. Фото/видео недостатка (крупный план).
3. Фото ярлыков/бирок/этикеток.
4. (Если дефект связан с доставкой) фото упаковки и акт службы доставки (при наличии).
5. Копия/скрин чека или иного подтверждения оплаты.

Прошу направить ответ по претензии на email: \_\_\_\_\_.

Дата: «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)