

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Хачанян С.Б.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ международного вокального конкурса «Шаг вперед»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок участия в программе лояльности вокального конкурса «Шаг вперед» (далее – **Программа лояльности/ Программа**) и определяет условия получения вознаграждений участниками.
- 1.2. Организатором Программы лояльности является ООО «Академия медийных и музыкальных проектов» (далее – **Организатор, Академия**).
- 1.3. Программа лояльности действует на постоянной основе с момента утверждения настоящего Положения.
- 1.4. Участниками Программы лояльности (далее – **Участники**) могут стать все лица, принимающие участие в вокальном конкурсе «Шаг вперед» и получившие паспорт участника.
- 1.5. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение с обязательным уведомлением Участников не менее чем за 14 календарных дней до вступления изменений в силу.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 2.1. Основными целями Программы лояльности являются:
 - поощрение постоянных участников конкурса «Шаг вперед»;
 - стимулирование активного участия в образовательных и конкурсных мероприятиях Академии;
 - создание сообщества талантливых вокалистов;
 - развитие долгосрочных взаимоотношений с участниками.
- 2.2. Задачами Программы являются:
 - мотивация участников к систематическому совершенствованию вокального мастерства;
 - стимулирование привлечения новых участников;
 - создание системы нематериальной мотивации через достижения и награды.

III. СИСТЕМА НАЧИСЛЕНИЯ ПЕЧАТЕЙ

3.1. Основной единицей учёта в Программе лояльности является печать, которая проставляется в паспорте участника за совершение определённых действий.

3.2. Печати начисляются за следующие виды активности:

3.2.1. Участие в конкурсе и призовые места:

Достижение	Кол-во печатей
Базовое участие в конкурсе «Шаг вперед»	8
Бронзовый призёр (3 место)	4
Серебряный призёр (2 место)	8
Золотой призёр (1 место)	12
Обладатель Гран-при	15

3.2.2. Образовательные активности:

Вид активности	Кол-во печатей
Индивидуальный урок	4
Участие в мастер-классе	2
Консультация по репертуару и продвижению	4

3.2.3. Дополнительные активности:

Вид активности	Кол-во печатей
Приведённый друг (новый участник конкурса)	3
Публикация в социальных сетях	1
«Прорыв сезона»*	2

*«Прорыв сезона» – улучшение результата не менее, чем на ступень по сравнению с предыдущим конкурсом (например, с дипломанта до лауреата 3 степени; или с лауреата 3 степени до лауреата 2 степени).

3.3. Печати начисляются по факту подтверждения соответствующей активности:

- за участие в конкурсе – после завершения конкурсного выступления;
- за призовые места – после официального объявления результатов;
- за образовательные активности – после прохождения урока/мастер-класса/консультации;
- за приведённого друга – после первого участия нового участника в конкурсе;
- за публикации – после предоставления скриншота публикации (с упоминанием конкурса «Шаг вперед» и отметкой официального аккаунта Академии) организатору;
- за «Прорыв сезона» – по решению жюри или организатора.

3.4. Печати не могут быть переданы другим лицам, обменяны на денежные средства или аннулированы, за исключением случаев, предусмотренных разделом VIII настоящего Положения. Печати не имеют срока действия и сохраняются за Участником на весь период действия Программы.

IV. СИСТЕМА УРОВНЕЙ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

4.1. В Программе лояльности установлено пять уровней достижений:

Уровень	Кол-во печатей	Награда
Уровень 1. ДЕБЮТ	10	<ul style="list-style-type: none"> – Стикерпак с символикой конкурса – Скидка 5% на участие в следующем конкурсе
Уровень 2. ВОСХОДЯЩАЯ ЗВЕЗДА	25	<ul style="list-style-type: none"> – Бутылка с символикой конкурса – Брелок – Скидка 10% на индивидуальные уроки
Уровень 3. АМБАССАДОР СЦЕНЫ	40	<ul style="list-style-type: none"> – Футболка с символикой конкурса – Скидка 15% на участие в следующем конкурсе – Приоритетная регистрация на следующий конкурс – Бесплатная консультация по репертуару и продвижению
Уровень 4. ПРОФЕССИОНАЛ	60	<ul style="list-style-type: none"> – Скидка 25% на участие в конкурсе – Скидка 25% на индивидуальные уроки – Приоритетная регистрация на следующий конкурс – Фирменный мерч (футболка, стикерпак, бутылка, брелок) – Именной сертификат – Бесплатное участие в конкурсе «Шаг вперед»
Уровень 5. ЛЕГЕНДА	80	<ul style="list-style-type: none"> – Публикация интервью с участником на сайте и в социальных сетях Академии – возможность выступить на концерте во время одного из следующих конкурсов «Шаг вперед» вне конкурса

4.2. Скидки, предоставляемые в рамках Программы лояльности, не суммируются с другими акциями и специальными предложениями Академии, если иное не указано отдельно.

4.3. Награды выдаются Участнику в течение 30 календарных дней с момента достижения соответствующего уровня.

4.4. Порядок предоставления и использования скидок:

- (i) Каждая скидка, полученная Участником при достижении нового уровня Программы, действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента ее получения и может быть использована только один раз;
- (ii) Скидки, предоставляемые в рамках Программы, не суммируются между собой, а также с другими акциями и специальными предложениями Организатора, если иное не указано отдельно;
- (iii) В случае если Участник имеет право на несколько действующих скидок на одну и ту же услугу (*например, скидку 5% и 15% на участие в конкурсе*), при оплате он вправе выбрать и применить только одну из них по своему усмотрению;
- (iv) Использование Участником одной из своих скидок влечет за собой обновление ее срока действия: с момента применения устанавливается новый 12-месячный период ее доступности. При этом данное действие не изменяет условия и сроки действия других скидок, предоставленных Участнику.

4.5. Организатор вправе изменять по своему усмотрению состав наград и фирменного мерча.

V. ПАСПОРТ УЧАСТНИКА

5.1. Каждому Участнику Программы выдаётся паспорт участника – специальный буклет для учёта достижений и печатей.

5.2. Паспорт участника содержит следующие разделы:

- **Мои достижения** – печати за конкурсы с датами и местами;
- **Путь развития** – печати за индивидуальные уроки, мастер-классы, консультации;
- **Комьюнити** – печати за публикации в социальных сетях и приведённых друзей;
- **Уровни** – печати за достигнутые уровни.

5.3. В паспорте проставляются следующие виды печатей:

- Синяя печать – участие в конкурсе;
- Бронзовая печать – 3 место в конкурсе;
- Серебряная печать – 2 место в конкурсе;
- Золотая печать – 1 место в конкурсе;
- Фиолетовая печать – Гран-при;
- Зелёная печать – уроки, мастер-классы, консультации;
- Оранжевая печать – «приведи друга», публикации;
- Специальные наклейки – достижение уровней.

5.4. Паспорт участника является собственностью Участника. В случае утери паспорта Организатор имеет право восстановить паспорт с сохранением всех накопленных печатей при условии предоставления подтверждающих документов или фотографий утерянного паспорта.

5.5. За восстановление паспорта взимается административный сбор в размере, установленном Организатором.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Организатор имеет право:

- проверять достоверность информации, предоставленной Участниками;

- отказать в начислении печатей при выявлении нарушений условий Программы;
- изменять условия Программы с предварительным уведомлением Участников путем публикации новых условий Программы на сайте вокального конкурса;
- приостанавливать или прекращать действие Программы.

6.2. Организатор обязуется:

- своевременно начислять печати за подтверждённые достижения;
- предоставлять Участникам заявленные награды;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Участников;
- информировать Участников об изменениях в Программе.

6.3. Участник имеет право:

- получать печати за все виды активности, предусмотренные настоящим Положением;
- получать вознаграждения при достижении соответствующих уровней;
- получать информацию о своих достижениях и накопленных печатях;
- отказаться от участия в Программе в любой момент.

6.4. Участник обязуется:

- предоставлять достоверную информацию о своих достижениях;
- предоставлять подтверждающие документы (скриншоты, сертификаты и т.д.) по требованию Организатора;
- соблюдать правила конкурса «Шаг вперед» и этические нормы;
- бережно относиться к паспорту участника.

VII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Печати за участие в конкурсе начисляются автоматически всем зарегистрированным участникам независимо от результата выступления.

7.2. Печати за призовые места начисляются дополнительно к печатям за участие (*например, участник, занявший 1 место, получит 8 печатей за участие + 12 печатей за победу, итого 20 печатей*).

7.3. Для получения печати «Прорыв сезона» необходимо документально подтвердить улучшение результата (копии дипломов, протоколов жюри).

7.4. Печать за приведённого друга начисляется только в том случае, если новый участник ранее не принимал участие в конкурсах Академии.

7.5. Печать за публикацию в социальных сетях начисляется при соблюдении следующих условий:

- публикация содержит упоминание конкурса «Шаг вперед» и отметку официального аккаунта Академии;
- публикация находится в открытом доступе;
- предоставлен скриншот публикации организатору в течение 7 дней с момента размещения.

7.6. Одна публикация может быть засчитана только один раз. Повторные публикации на разных платформах или в разных форматах считаются отдельно.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Организатор не несёт ответственности за:

- технические сбои при начислении печатей, произошедшие не по вине Организатора;
- утерю или порчу паспорта участника;
- невозможность использования скидок по причинам, не зависящим от Организатора.

8.2. Участник несёт ответственность за предоставление недостоверной информации. В случае выявления мошеннических действий Организатор имеет право:

- аннулировать незаконно полученные печати;
- отказать в предоставлении наград;
- исключить Участника из Программы лояльности без возврата ранее полученных наград;
- отстранить Участника, уличенного в мошеннических действиях, от участия в будущих конкурсах «Шаг вперед» и другие проектах Академии.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Положения, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

IX. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Организатор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Участников в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Участвуя в Программе, Участник даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях реализации Программы лояльности.

9.3. Организатор имеет право использовать обезличенную статистическую информацию о Программе лояльности в маркетинговых и аналитических целях.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Организатором.

10.2. Участие в Программе лояльности является добровольным и подтверждается получением паспорта участника.

10.3. Получая паспорт участника, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящим Положением, понимает и принимает все его условия.

10.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Актуальная версия настоящего Положения размещается на официальном сайте Академии и доступна всем заинтересованным лицам.

10.6. По всем вопросам, связанным с Программой лояльности, Участники могут обращаться к Организатору по контактам, указанным на официальном сайте Академии.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Приложение 1. Форма заявки на восстановление паспорта

**ЗАЯВКА НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАСПОРТА УЧАСТНИКА
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
ВОКАЛЬНОГО КОНКУРСА «ШАГ ВПЕРЕД»
(ФОРМА)**

Дата подачи заявки: «__» _____ 20__ г.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКЕ

Ф.И.О. участника: _____

Дата рождения: «__» _____ г.

Контактный телефон: _____

E-mail: _____

Социальные сети (VK/Telegram/др.): _____

2. СВЕДЕНИЯ О ПАСПОРТЕ УЧАСТНИКА

Дата получения паспорта: «__» _____ 20__ г.

Дата утери/порчи паспорта: «__» _____ 20__ г.

Обстоятельства утери/порчи паспорта:

Последний известный уровень достижений:

- Уровень 1. ДЕБЮТ (10 печатей)
- Уровень 2. ВОСХОДЯЩАЯ ЗВЕЗДА (25 печатей)
- Уровень 3. АМБАССАДОР СЦЕНЫ (40 печатей)
- Уровень 4. ПРОФЕССИОНАЛ (60 печатей)
- Уровень 5. ЛЕГЕНДА (80 печатей)

Приблизительное количество печатей: _____

3. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИЯХ

3.1. Участие в конкурсах «Шаг вперед»

№	Сезон/дата конкурса	Результат (место)	Количество печатей
1			
2			

№	Сезон/дата конкурса	Результат (место)	Количество печатей
---	---------------------	-------------------	--------------------

3

4

Итого печатей за конкурсы: _____

3.2. Образовательные активности

Количество пройденных индивидуальных уроков: _____ (× 4 = _____ печатей)

Количество посещённых мастер-классов: _____ (× 2 = _____ печатей)

Количество консультаций: _____ (× 4 = _____ печатей)

Итого печатей за образовательные активности: _____

3.3. Дополнительные активности

Количество приведённых друзей: _____ (× 3 = _____ печатей)

Количество публикаций в социальных сетях: _____ (× 1 = _____ печатей)

Наличие достижения «Прорыв сезона»: Да (2 печати) Нет

Итого печатей за дополнительные активности: _____

4. ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

К заявке прилагаю следующие документы и материалы:

- Фотографию/скан утерянного паспорта участника (если имеется)
- Дипломы/сертификаты с конкурсов «Шаг вперед» (кол-во: _____)
- Подтверждения участия в мастер-классах/уроках (кол-во: _____)
- Скриншоты публикаций в социальных сетях (кол-во: _____)
- Подтверждения приведённых друзей (имена: _____)
- Другие подтверждающие материалы: _____

5. СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ВОССТАНОВЛЕННОГО ПАСПОРТА

- Лично в Академии Игоря Крутого
- Почтой России по адресу: _____
- Курьерской службой по адресу: _____

* *Стоимость доставки паспорта оплачивается Участником дополнительно.*

6. ОПЛАТА АДМИНИСТРАТИВНОГО СБОРА

Сумма административного сбора за восстановление паспорта: 1000 руб.

Способ оплаты:

- Оплачено (приложить квитанцию/чек)
 Будет оплачено при получении
 Безналичный перевод (реквизиты указаны ниже)

Дата оплаты: «__» _____ 20__ г.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

даю своё согласие ООО «Академия медийных и музыкальных проектов» на обработку моих персональных данных, указанных в настоящей заявке, в целях восстановления паспорта участника программы лояльности в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ЗАЯВЛЕНИЕ УЧАСТНИКА

Настоящим подтверждаю, что:

- вся информация, указанная в заявке, является достоверной;
- ознакомлен(а) с Положением о программе лояльности вокального конкурса «Шаг вперед»;
- обязуюсь предоставить дополнительные подтверждающие документы по требованию Организатора;
- понимаю, что в случае предоставления недостоверной информации Организатор имеет право отказать в восстановлении паспорта;
- согласен(на) с взиманием административного сбора за восстановление паспорта и оплатой стоимости его доставки.

Подпись Участника: _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Для участников младше 18 лет:

Подпись родителя/законного представителя: _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

ОТМЕТКА ОРГАНИЗАТОРА
(заполняется сотрудником Академии)

Дата приёма заявки: «__» _____ 20__ г.

Принял: _____ / _____
(должность) (подпись, Ф.И.О.)

Регистрационный номер заявки: № _____

Проверка документов:

- Документы соответствуют требованиям
 Требуются дополнительные документы (указать): _____

Подтверждённое количество печатей:

- За конкурсы: _____
- За образовательные активности: _____
- За дополнительные активности: _____
- **ИТОГО:** _____

Восстановленный уровень: _____

Статус заявки:

- Одобрена
 Требуется дополнительной проверки
 Отклонена (причина: _____)

Дата выдачи восстановленного паспорта: « ____ » _____ 20__ г.

Подпись выдавшего: _____ / _____

Контакты для справок:

Телефон: +7 (499) 647-41-59

E-mail: step-up@academy-ik.com

Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая, д. 8/2, стр. 1

Заявка рассматривается в течение 10 рабочих дней с момента подачи всех необходимых документов.