

ПОЛИТИКА обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)

Редакция от «18» апреля 2026 г.

Сайт: <https://academy-ik.com/>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Автономной некоммерческой организацией Центр творческого развития «Академия современного искусства» (далее — **Оператор**) в соответствии с [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика применяется к персональным данным, полученным Оператором через сайт, по телефону, email, SMS, а также при переписке в мессенджерах в случаях, указанных в настоящей Политике.

1.3. Направляя заявку/обращение Оператору (в том числе через сайт) и/или предоставляя персональные данные иными способами, субъект персональных данных подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. Сведения об Операторе

Оператор: АНО Центр творческого развития «Академия современного искусства»

ОГРН 1217700226820, ИНН 9701177394, КПП 770101001

Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 22 стр. 1, этаж 2, помещение I

Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 8/2, стр. 1

Email для обращений субъектов персональных данных: info@academy-ik.com

3. Какие персональные данные мы обрабатываем

3.1. В зависимости от ситуации Оператор может обрабатывать:

- имя и фамилию;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- категорию заявки / обращения (например: занятия / прослушивание / мероприятие / консультация);
- содержание обращения/сообщений (то, что вы сами пишете в заявке или сообщаете при общении);
- технические данные при использовании сайта (cookies, сведения о браузере/устройстве, IP-адрес — в пределах настроек и применимых согласий).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные, если иное не предусмотрено законом и не оформлено отдельным согласием.

4. Цели и основания обработки

4.1. Цели обработки:

- прием и обработка заявок с сайта (запись на занятия / прослушивание / мероприятие, консультации);
- обратная связь с заявителем, уточнение деталей заявки;
- организационные (сервисные) уведомления по заявке/мероприятию;
- заключение и исполнение договора (при необходимости);
- выполнение требований законодательства РФ;
- ведение учета заявок и истории коммуникаций с заявителями в CRM-системе (amoCRM);
- направление рекламных сообщений и рекламных звонков — только при наличии отдельного согласия.

4.2. Основания обработки:

- согласие субъекта персональных данных;
 - необходимость обработки для исполнения договора / принятия мер по запросу субъекта персональных данных до заключения договора;
 - выполнение обязанностей по закону;
 - иные основания, предусмотренные 152-ФЗ.
-

5. Способы обработки и действия с данными

5.1. Оператор осуществляет обработку с использованием и без использования средств автоматизации и может совершать с персональными данными действия (операции), предусмотренные 152-ФЗ, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление) обработчикам по поручению, блокирование, удаление, уничтожение.

6. Каналы связи

6.1. Для связи по вашей заявке Оператор может использовать: телефонные звонки, SMS, электронную почту, мессенджер Max (МАКС).

6.2. WhatsApp и Telegram Оператор использует только для сервисной связи по заявке и только если:

- Вы сами написали Оператору в WhatsApp/Telegram (инициировали общение), и/или
- Вы в переписке попросили продолжить общение в WhatsApp / Telegram.

6.3. Рекламные сообщения и рекламные звонки направляются только при наличии отдельного согласия. WhatsApp / Telegram для рекламы Оператор не использует.

7. Обработчики и передача третьим лицам

7.1. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам (обработчикам) по договору, если это необходимо для обработки заявок, ведения учета обращений, обеспечения связи и исполнения договорных обязательств.

7.2. Оператор может привлекать:

- АО «амоСРМ» (Акционерное общество «амоСРМ»), 115093, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Люсиновская, д. 38 — CRM-система amoCRM (<https://www.amocrm.ru/>) (учет заявок, хранение истории обращений и коммуникаций);
- SMS-агрегатор — для отправки SMS;
- email-сервис — для отправки email;
- оператор телефонии — для телефонии/совершения и маршрутизации звонков;
- ООО «Коммуникационная платформа» — мессенджер Max (МАКС) (доставка сообщений в Max, если используется этот канал).

7.3. Передача (предоставление) персональных данных указанным лицам осуществляется в объеме, необходимом для оказания услуг связи/доставки сообщений и/или учета обращений и заявок в CRM.

7.4. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам в коммерческих целях.

7.5. Оператор вправе предоставить персональные данные государственным органам по законному требованию и в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Трансграничная передача

8.1. При использовании WhatsApp / Telegram возможна трансграничная передача персональных данных в силу особенностей инфраструктуры соответствующих сервисов.

8.2. Выбор указанных каналов связи осуществляется вами добровольно, поскольку вы инициируете общение в них самостоятельно и/или просите продолжить общение в них.

9. Сроки хранения

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется целями обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

9.2. Как правило, данные по заявкам и переписке хранятся до достижения цели обработки и далее в течение разумного срока для учета обращения и защиты прав Оператора, но не более 3 лет, если иное не требуется законом/договором.

9.3. Данные, обрабатываемые для направления рекламных сообщений и рекламных звонков (при наличии отдельного согласия), обрабатываются до момента отзыва согласия.

10. Права субъекта и обращения

10.1. Вы вправе запрашивать сведения об обработке Ваших персональных данных, требовать уточнения/удаления при наличии оснований и отзываться согласие (когда обработка основана на согласии).

10.2. Обращения направляются на: info@academy-ik.com.

11. Cookies

11.1. Сайт может использовать cookies. Вы можете ограничить использование cookies в настройках браузера. Отключение cookies может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

11.2. Если на сайте используются аналитические/маркетинговые cookies, рекомендуется внедрить баннер cookies и (при необходимости) страницу настроек cookies.

12. Локализация персональных данных

12.1. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

13. Меры защиты персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для выполнения их функций.

14. Изменения в Политике

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://academy-ik.com/>, если иное не предусмотрено новой редакцией.
