

ПОЛИТИКА обработки персональных данных

(Политика конфиденциальности)

Редакция от «13» апреля 2026 г.

Сайт: <https://academy-ik.com/>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Автономной некоммерческой организацией Центр творческого развития «Академия современного искусства» (далее – **Оператор**) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Политика применяется к персональным данным, полученным Оператором через сайт, по телефону, email, SMS, а также при переписке в мессенджерах в случаях, указанных в настоящей Политике.

2. Сведения об Операторе

Оператор: АНО Центр творческого развития «Академия современного искусства»

ОГРН 1217700226820, ИНН 9701177394, КПП 770101001

Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 22 стр.1, этаж 2, помещение I

Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 8/2, стр. 1

Email для обращений субъектов ПД: info@academy-ik.com

3. Какие персональные данные мы обрабатываем

В зависимости от ситуации Оператор может обрабатывать:

- имя и фамилию;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- категорию заявки / обращения (например: занятия / прослушивание / мероприятие / консультация);
- содержание обращения/сообщений (то, что вы сами пишете в заявке или сообщаете при общении);
- технические данные при использовании сайта (cookies, сведения о браузере/устройстве, IP-адрес – в пределах настроек и применимых согласий).

Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные, если иное не предусмотрено законом и не оформлено отдельным согласием.

4. Цели и основания обработки

4.1. Цели обработки:

- прием и обработка заявок с сайта (запись на занятия / прослушивание / мероприятие, консультации);
- обратная связь с заявителем, уточнение деталей заявки;
- организационные (сервисные) уведомления по заявке/мероприятию;
- заключение и исполнение договора (при необходимости);
- выполнение требований законодательства РФ;
- направление рекламных сообщений и рекламных звонков – только при наличии отдельного согласия.

4.2. Основания обработки: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для исполнения договора/принятия мер по запросу субъекта; выполнение обязанностей по закону; иные основания, предусмотренные 152-ФЗ.

5. Способы обработки и действия с данными

Оператор осуществляет обработку с использованием и без использования средств автоматизации и может совершать с персональными данными действия (операции), предусмотренные 152-ФЗ, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление) обработчикам по поручению, блокирование, удаление, уничтожение.

6. Каналы связи

- 6.1. Для связи по вашей заявке Оператор может использовать: телефонные звонки, SMS, электронную почту, мессенджер Мах (МАКС).
- 6.2. WhatsApp и Telegram Оператор использует только для сервисной связи по заявке и только если:
 - Вы сами написали Оператору в WhatsApp/Telegram (инициировали общение), и/или
 - Вы в переписке попросили продолжить общение в WhatsApp / Telegram.
- 6.3. Рекламные сообщения и рекламные звонки направляются только при наличии отдельного согласия. WhatsApp / Telegram для рекламы Оператор не использует.

7. Обработчики и передача третьим лицам

- 7.1. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам (обработчикам) по договору, если это необходимо для оказания услуг и обеспечения связи.
- 7.2. Оператор может привлекать:
 - АО «Амоцрм» – для отправки SMS, email, для телефонии/совершения и маршрутизации звонков;
 - ООО «Коммуникационная платформа» – мессенджер Мах (МАКС) (доставка сообщений в Мах, если используется этот канал).
- 7.3. Передача (предоставление) персональных данных указанным лицам осуществляется в объеме, необходимом для оказания услуги связи/доставки сообщений.

8. Трансграничная передача

При использовании WhatsApp / Telegram **возможна трансграничная передача** персональных данных в силу особенностей инфраструктуры соответствующих сервисов. Выбор этих каналов связи осуществляется Вами добровольно, поскольку Вы инициируете общение в них самостоятельно.

9. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется целями обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

Как правило, данные по заявкам и переписке хранятся до достижения цели обработки и далее в течение разумного срока для учета обращения и защиты прав Оператора, но не более 3 лет, если иное не требуется законом/договором.

10. Права субъекта и обращения

Вы вправе запрашивать сведения об обработке Ваших данных, требовать уточнения / удаления при наличии оснований и отзываться согласие (когда обработка основана на согласии). Обращения направляются на: info@academy-ik.com.

11. Cookies

Сайт может использовать cookies. Вы можете ограничить использование cookies в настройках браузера. (Если на сайте используются аналитические/маркетинговые cookies – рекомендуется дополнительно внедрить баннер cookies и страницу настроек.)
